

## Schadensmeldung in Ihrer Wohnung

Hiermit möchte ich Ihnen mitteilen, dass innerhalb meiner Wohnung ein Schaden eingetreten und eine Reparatur notwendig ist.

### 1. Wo ist der Schaden eingetreten?

Mieter / Wohnungsnummer

Straße / Hausnummer / Plz/ Ort:

### 2. Was ist passiert?

- Wasserschaden       Sturmschaden       Gerätedefekt\*       sonstiges

\* Bitte Seriennummer mitteilen:

Datum des Schadenseintrittes:

Allgemeine Beschreibung, zum Schaden (Eintritt, etc.):

Allgemeine Beschreibung der Art und des Umfangs des Schadens:

### 3. Ich möchte, dass Sie folgende Schritte einleiten:

- Bitte setzen Sie sich telefonisch mit mir in Verbindung, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen.  
 Der zuständige Handwerker soll sich telefonisch direkt mit mir in Verbindung setzen  
 Bitte senden Sie mir die Kontaktdaten des Handwerkers, mit dem ich mich selbständig in Verbindung setzen kann.  
 Bitte senden Sie mir eine Email zur Bestätigung, dass Sie meine Schadensmeldung erhalten haben.

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass eine Bearbeitung Ihrer Meldung nur an Werktagen innerhalb der Bürozeiten erfolgen kann. An Wochenenden und außerhalb der Bürozeiten beachten muss zur Bearbeitung eines Notfallschadens (Wasser, Elektrik) direkt der entsprechende Handwerker kontaktiert werden.

---

Bitte übermitteln Sie die vollständig ausgefüllte Schadensmeldung per email an:  
[vermietung@rivag.ch](mailto:vermietung@rivag.ch)